



Installation von Phadia® LabCommunity

Installation und Konfiguration der Software Phadia® LabCommunity werden von den Service-Technikern von Phadia durchgeführt.

Bei der Konfiguration wird die Software auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt.

Voraussetzungen:

Phadia® Systeme mit IDM Software Version 4.23 oder neuer.

Internetanschluss (Direktes LAN, DSL-Verbindung oder 3G-Mobilverbindung).

Die technischen Details werden individuell vor Ort geklärt.



Phadia® LabCommunity Online-Service

Phadia

Now sold under the
Thermo Scientific brand

Thermo
SCIENTIFIC

www.phadia.com

Phadia GmbH
Munzinger Str. 7
D-79111 Freiburg
Tel. +49 (0)7 61 / 4 78 05-0
Fax +49 (0)7 61 / 4 78 05-338
info@phadia.com

11/2010
0152990117

Phadia
Setting the Standard

Phadia
LAB
COMMUNITY



Phadia® LabCommunity

Phadia® LabCommunity ist eine Softwareanwendung, um die Fernkommunikation zwischen einem oder mehreren Phadia® Systemen und Phadia zu ermöglichen. Damit wird durch Einsatz moderner und sicherer Informationstechnologie die Kommunikation zwischen Ihnen und uns schneller, direkter und einfacher.

Die Qualität von Service- und Supportbesuchen wird deutlich verbessert.

Phadia® LabCommunity steigert die Produktivität Ihres Labors, weil Ausfallzeiten der Systeme reduziert werden können.

**Ihr Phadia® System
und unsere Spezialisten
gehen online – und Sie bestimmen
ob, wann und wie!**



Mehr Service für Ihr Labor

1 Fehler sofort finden

Fehlersuche leicht gemacht! Rufen Sie bei einem Problem einfach bei unserem Service an. Unser Spezialist loggt sich über das Phadia Intranet ein und prüft die Einstellungen und Daten der letzten Läufe.

2 Fehler beheben

Durch die Möglichkeit, online auf Ihre IDM zuzugreifen, kann der Service-Techniker direkt Fehler beheben und gleichzeitig am Telefon aufzeigen, was die Ursache war.

3 Überprüfen des Analysenprozesses

Das System in Ihrem Labor kann bei einer vorher festgelegten Nachricht des Gerätes den Service-Techniker per E-Mail informieren. Dieser setzt sich direkt mit Ihnen in Verbindung um den aktuellen Vorgang zu überprüfen.

Je nach Wunsch können auch Daten regelmäßig überprüft werden um die volle Funktionsfähigkeit des Gerätes zu garantieren.

4 Quality Club™ Ergebnisse direkt versenden

Sobald Sie Ihre Quality Club™ Ergebnisse in der IDM-Software freigeben, werden diese automatisch an Phadia gesendet. Sie brauchen nichts weiter zu tun.

5 Schulung leicht gemacht

Haben Sie Fragen zur Software oder zu Gerätefunktionen? Unsere Kollegen vom Customer Service beraten Sie telefonisch und zeigen Ihnen gleichzeitig online am PC was gemeint ist.

Garantierte Datensicherheit



Vor jeder Installation wird ein Vertrag zwischen Phadia AB (Schweden) und dem Kunden zur Datensicherheit geschlossen.



Kein Zugriff von Phadia ohne Zustimmung des Kunden möglich.



Automatische Dokumentation aller Zugriffe.



Phadia-Mitarbeiter können ausschließlich über das Phadia Intranet zugreifen.



Die gesamte Kommunikation mit dem Phadia LabNet-Server erfolgt mit verschlüsseltem HTTPS (mittels SSL = „Secure Sockets Layer“). Dadurch ist kein unbefugter Zugriff von außen während der Datenübertragung möglich.

